

Условия гарантии

Гарантия на продукты компании Planika предоставляется на 2 года от даты получения продукта заказчиком. Гарантия распространяется на возможные скрытые дефекты в конструкции и материале, а также повреждения конструкции или электронных деталей, которые были выявлены во время эксплуатации продукта, не возникшие по вине пользователя. Гарантия не распространяется на повреждения, возникшие в результате неправильной эксплуатации.

- Условием для предоставления гарантии является соблюдение требований по эксплуатации и установки согласно инструкции, поставляемой с каждым продуктом Planika.
- Производитель не рассматривает дефекты, возникшие в результате неправильной эксплуатации и установки.
- Гарантия не распространяется на аксессуары, входящие в комплект продукта.
- Самостоятельный ремонт либо срыв сервисной пломбы может привести к потере гарантии.
- Все ремонтные работы производятся у Производителя (за исключением случаев, согласованных с производителем).
- Гарантия не распространяется на изменения и выцветание цвета, возникшие в результате естественной жизни продукта.
- Основанием для рассмотрения жалобы является предоставление Производителю заполненной формы для жалоб с доказательством факта покупки продукта.
- Гарантия не распространяется на форс-мажорные обстоятельства, которые не зависят от условий эксплуатации (наводнения, пожары и т.д.).
- Необходимо сохранять оригинальную упаковку продукта.
- Продукт стоит защитить от повреждений, слить топливо из бака и упаковать в оригинальную упаковку, полученную во время покупки, и далее выслать за счет Производителя на адрес:
Planika Sp. z o.o.
ul. Bydgoska 38
86-061 Brzoza, Poland
- В случае непризнания гарантии, ремонт и транспорт товара в две стороны будут покрыты за счет Покупателя.
- Покупатель несет ответственность за защиту продукта от повреждений во время поставки Продавцу.
- Производитель обязуется ответить в течение 30 дней с даты письменного уведомления дефекта от Покупателя согласно вышеуказанным условиям.
- На время ремонта изделия, Производитель не предоставляет продукт для замены.

Условием для предоставления гарантии является ознакомление и использование изделия согласно инструкций по обслуживанию и монтажу продукта Planika.