

# Condizioni di garanzia

L'azienda Planika garantisce i prodotti per due anni dalla data d'acquisto. La garanzia copre sia i difetti di costruzione, difetti nascosti dei materiali impiegati, difetti di produzione o difetti degli elementi elettronici rilevati durante l'utilizzo del prodotto non causati per colpa dell'utente. La garanzia non si applica in caso di danni causati dall'uso inadeguato.

- I prodotti sono coperti da garanzia a condizione che siano state rispettate le regole di utilizzo e installazione descritte nel manuale allegato al prodotto.
- La garanzia non si applica in caso di difetti dovuti all'uso inadeguato.
- La garanzia non viene applicata agli accessori.
- La garanzia non si applica in caso di rimozione del sigillo di garanzia, in caso di riparazioni inadeguate o improprie effettuate da qualsiasi persona non autorizzata da Planika.
- Tutte le riparazioni devono essere effettuate nella sede del Fabbricante (a eccezione dei casi in cui il Fabbricante abbia espresso il proprio consenso).
- La garanzia non comprende le variazioni di colore causate dal normale utilizzo dei prodotti
- Per poter usufruire gratuitamente del servizio d'assistenza, il prodotto deve essere coperto da garanzia. Al fine di verificare tale circostanza, il cliente dovrà presentare sia il documento d'acquisto del prodotto sia il modulo di reclamo.
- La garanzia non si applica in caso di cause di forza maggiore (incendi, inondazioni) o qualsiasi altra causa non collegata al normale uso del prodotto.
- Il Cliente dovrà conservare l'imballo del prodotto per tutto il periodo di garanzia.
- Il Cliente dovrà imballare il materiale in modo adeguato, utilizzando l'imballo originale del prodotto, e consegnarlo a carico del Fabbricante alla seguente indirizzo:  
Planika Sp. z o.o.  
ul. Bydgoska 38  
86-061 Brzoza, Poland
- Per il prodotto inviato in Assistenza come difettoso e rilevato invece funzionante dal ns. Laboratorio, sarà applicato un addebito forfettario a copertura delle spese sostenute per la verifica. In tal caso, anche gli oneri di trasporto saranno a carico del Cliente.
- Il prodotto dovrà essere accuratamente imballato utilizzando la confezione originale, l'unica in grado di fornire una adeguata protezione allo stesso durante le operazioni di trasporto.
- Il Fabbricante ha l'obbligo di presentare la risposta per iscritto al cliente entro 30 giorni dalla data di ricezione del reclamo da parte del fabbricante.
- Il Fabbricante non è tenuto alla sostituzione del prodotto durante il periodo di riparazione.

Per avanzare una valida pretesa di garanzia, è necessario che vengano rispettati le regole d'utilizzo e installazione descritte nei manuali allegati al prodotto.